



Warum arbeitest **DU** eigentlich nicht bei uns?

AC-Motoren GmbH – hinter diesem Namen verbirgt sich einer der Marktführer in Sachen Elektromotoren. Diesen Erfolg verdanken wir unseren 80 Mitarbeiter/-innen, die uns jeden Tag aufs Neue zu Höchstleistungen antreiben. Wir wollen weiterwachsen und suchen daher Verstärkung für unsere **Reklamationsabteilung**.

Das Team freut sich darauf, gemeinsam mit Dir die Erfolgsgeschichte der AC-Motoren GmbH weiterzuschreiben!

Du bist verantwortlich für die Beurteilung und Bearbeitung von Reklamationen und erster Ansprechpartner für die Anliegen unserer Kunden und stehst diesen sowohl telefonisch als auch schriftlich zur Verfügung

Du gehst auf die verschiedenen Bedürfnisse unserer Kunden individuell ein und erarbeitest eine zufriedenstellende Lösung und verfügst dafür über ausgezeichnete verbale Kommunikationsfähigkeiten, sowie eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

Du bildest eine Schnittstelle zur Vertriebsabteilung und dem Qualitätsmanagement

Dein Gesprächspartner sieht Dich am Telefon lächeln? Dann bist **Du** genau richtig bei uns!

Was darfst Du mitbringen?

- Eine Kaufmännische oder technische Ausbildung und idealerweise bereits Erfahrungen in der Reklamationsbearbeitung
- Sprachkenntnisse: Gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch gerne auch Polnisch und/oder Französisch.
- Gute Kenntnisse in MS-Office, Kenntnisse in MS Dynamics AX von Vorteil
- Technisches Verständnis
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit sowie Kunden- und Lösungsorientierung

Das bieten wir Dir:

- ✓ Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit
- ✓ Eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- ✓ 30 Tage Urlaub
- ✓ Frisches Obst und Wasser
- ✓ Team-Events, Betriebssport & Gesundheitsmanagement

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Angabe einer Gehaltsvorstellung sowie des frühesten Eintrittstermins!

Per E-Mail:
Bewerbung@ac-motoren.de

AC-Motoren GmbH
Frau May-Britt Andersen
Einsteinstr. 17
64859 Eppertshausen
Tel.: +49 (6071) 49887 0
www.ac-motoren.de