



ZUM NÄCHSTMÖGLICHEN TERMIN SUCHEN WIR: KUNDENBETREUER REKLAMATIONSABTEILUNG (M/W/D)

WER SIND WIR?

AC-Motoren GmbH – als kleines Unternehmen gestartet, sind wir inzwischen einer der Marktführer in Sachen Elektromotoren. Die Begegnung auf Augenhöhe ist geblieben, die AC-Familie allerdings mächtig gewachsen. Wir bleiben weiterhin nicht auf der Stelle stehen, sondern entwickeln uns in schnellem Tempo weiter. Um unsere Erfolgsgeschichte fortzusetzen, suchen wir Dich! Als Teil von AC kannst du mit uns wachsen – ganz nach dem Motto **BETTER TOGETHER.**

WAS WIR DIR BIETEN?

- ✓ Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit
- ✓ Familiäre Unternehmenskultur
- ✓ Vielseitige Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Moderne Führungskulturen & flache Hierarchien
- ✓ Eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- ✓ 30 Tage Urlaub

Du bist verantwortlich für die Beurteilung und Bearbeitung von Reklamationen und erster Ansprechpartner für die Anliegen unserer Kunden und stehst diesen sowohl telefonisch als auch schriftlich zur Verfügung

Du gehst auf die verschiedenen Bedürfnisse unserer Kunden individuell ein und erarbeitest eine zufriedenstellende Lösung und verfügst dafür über ausgezeichnete verbale Kommunikationsfähigkeiten, sowie eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

Du bildest eine Schnittstelle zur Vertriebsabteilung und dem Qualitätsmanagement

Dein Gesprächspartner sieht Dich am Telefon lächeln?

Dann bist **Du** genau richtig bei uns!

WAS DARFST DU MITBRINGEN?

- » Eine kaufmännische oder technische Ausbildung und idealerweise bereits Erfahrungen in der Reklamationsbearbeitung
- » Sprachkenntnisse: Gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch gerne auch Polnisch und/oder Französisch.
- » Gute Kenntnisse in MS-Office, Kenntnisse in MS Dynamics AX von Vorteil
- » Technisches Verständnis
- » Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit sowie Kunden- und Lösungsorientierung

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG MIT ANGABE EINER GEHALTSVORSTELLUNG SOWIE DES FRÜHESTEN EINTRITTSSTERMINS!



AC-Motoren GmbH
May-Britt Andersen
Einsteinstr. 17
64859 Eppertshausen



bewerbung@ac-motoren.de



www.ac-motoren.de
+49 (6071) 49887 0