



ZUM NÄCHSTMÖGLICHEN TERMIN SUCHEN WIR:

# KUNDENMANAGER AFTER-SALES-SERVICE (M/W/D)

One Team to the Customer ist unsere Vision. Dazu ist unser Blick auf Kunden und ihre Bedürfnisse gerichtet. Unser Handeln ist kundenorientiert, selbständig, aktiv und eigenständig. Wir alle bei AC sind der Erfolg – genau dafür suchen wir Dich!

## DEIN AUFGABENBEREICH:

- Du bist der erste Ansprechpartner, wenn es darum geht, den Prozess mit dem Kunden zu optimieren
- Zu deinen Stärken gehört deine Fähigkeit, auf Menschen einzugehen und gemeinsam mit Ihnen Ziele zu erreichen
- Du verstehst die Anforderungen des Kunden als Chance und bindest den Kunden durch deine Lust und deine Fähigkeiten zur Kommunikation, auf allen digitalen Wegen, telefonisch wie schriftlich
- Du hast Lust auf Weiterbildung und Entwicklung und siehst jeden Kundenkontakt als Weg, Kunden- und Serviceorientierung zu verbessern
- Du bist und verstehst dich als Teil des Vertriebs und hast Freude dabei im Team zu arbeiten und gemeinsam mit allen Beteiligten (Schnittstellen) Lösungen für Kunden zu entwickeln
- Dein Gesprächspartner spürt deine Lust zur Kommunikation, sieht dich am Telefon lächeln

Dann bist du genau richtig bei uns!

## DEIN PROFIL:

- Eine kaufmännische oder technische Ausbildung und idealerweise bereits Erfahrungen im Kundenmanagement und der Reklamationsbearbeitung
- Sprachkenntnisse: Gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch gerne auch Polnisch und/oder Französisch.
- Gute Kenntnisse in MS-Office, Kenntnisse in MS Dynamics AX von Vorteil

## WAS BIETEN WIR?

- Eine offene, familiäre und authentische Unternehmenskultur
- Umfassende fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Moderne Führungskultur & flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen
- Eine langfristige Partnerschaft auf Basis eines unbefristeten Arbeitsvertrages
- Eine Vollzeitstelle mit flexiblem Arbeitszeitmodell
- Eine attraktive und leistungsorientierte Vergütung
- Bike Leasing, Mittagessenorganisation + Zuschuss
- 30 Tage Urlaub
- Neuste technische Ausstattung inkl. höhenverstellbarem Arbeitsplatz

## WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

AC-Motoren GmbH, Personalabteilung, Einsteinstraße 17, 64859 Eppertshausen  
bewerbung@ac-motoren.de | +49 (0) 6071 49887-0 | www.ac-motoren.de

